

AGMS 遠隔トラブルサポート 利用申込み書兼同意書

<https://rc50.jp/agms>

AGMS遠隔トラブルサポート(以下本サポート)は、AGMSソフトウェアトラブル発生時の迅速な復旧を目的とするサービスです。
お客様と弊社オペレータがPC画面とPC操作を共有することで、トラブル切り分けとトラブル復旧にかかる時間を短縮できます。
本サポートは無料でご利用になれます。

なお、ご利用の際は、事前にお申し込みが必要となります。

以下の事項にすべて同意された上で、必要事項を記入し弊社までFAXをお願いいたします。

ご利用に際しての同意事項

- 1)本サービスを利用するためには、インターネット接続環境が必要です。インターネット接続に関する一切はお客様にてご用意をお願いいたします。
- 2)お客様のインターネット接続環境によっては、本サポートをご利用出来ない場合がありますが、弊社は本サポート提供の義務を負いません。
- 3)本サポートの提供は祝祭日を除く平日 9:00～17:00 とさせていただきます。また混雑等の状況によりお問合せに即時対応できない場合があります。
- 4)本サポートは、お客様の同意無に、PC画面とPC操作を共有することができません。
- 5)本サポートはお客様のシステム管理部門、もしくはシステム管理者の了解を得た上でご利用ください。
- 6)本サポートはハードウェアの障害には対応できません。
- 7)本サポートの範囲はAGMSソフト製品のトラブル対応に限ります。AGMSソフトの使い方に関するお問合せや他メーカーのソフトは対象外です。
- 8)本サポートにて、画面共有時に知りえた情報を外部に公表することは一切ありません。
- 9)本サポートにて、画面共有時に弊社オペレーターが、AGMSソフト以外のお客様データを無断で複写することは一切ありません。
- 10)本サポートは改ざんや盗聴対策として、暗号化された通信によって画面の情報をやり取りしますが、完全なセキュリティを保証するものではありません。
- 11)本サポートは santec 社開発の RSup を利用して提供されます。技術的なご質問は santec 社へお問合せください。
- 12)本サポートを利用することで生じた損害は故意、過失等、理由の如何によらず、弊社はその賠償の責任を一切負いません。

以上の事項に同意し、AGMS 遠隔操作トラブルサポートの利用を申し込みます。

年 月 日

御社名／部署 : _____

ご担当者名 : _____

ご住所 : _____

ご連絡先 : TEL _____

E-mail _____

FAX 03-5439-6135

AGMS